



ISTITUTI CLINICI DI
PAVIA E VIGEVANO

Politica per la Qualità e per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

La Società Istituti Clinici di Pavia e Vigevano S.p.A esercita la propria missione svolgendo l'attività sanitaria nel rispetto della dignità della persona, impegnandosi nel rispetto delle normative vigenti (legislazione nazionale, leggi regionali, norme di buona tecnica ed atti di indirizzo) applicabili in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro mettendo al centro della propria mission la persona.

Per questo incoraggia i livelli direzionali a governare l'organizzazione autorevolmente attraverso l'esempio concreto dei propri comportamenti.

I principi fondamentali a cui si ispira la Società sono:

- continuità
- diritto di scelta
- efficacia ed efficienza
- imparzialità
- partecipazione
- uguaglianza

L'Alta Direzione:

- assume come impegno primario il raggiungimento della soddisfazione dei bisogni del paziente con il quale vuole costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza in ogni atto, sia amministrativo che sanitario;
- ispira i propri comportamenti all'etica professionale e si impegna a garantire l'appropriatezza e l'efficacia degli interventi;
- vuole costruire un rapporto di corretta collaborazione con il personale, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione delle risorse professionali di ogni lavoratore e garantire la crescita professionale e la formazione continua ad ogni livello;
- si impegna a definire e mantenere standard professionali di elevato valore tecnico professionale e promuovere l'adozione di tecnologia d'avanguardia nel rispetto della normativa vigente
- si impegna a sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, mirata all'attenzione del paziente ed alla sua soddisfazione, alla salute e la sicurezza del personale, del paziente e dell'ambiente di lavoro, alla competenza, alla consapevolezza ed abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici (parti interessate) dall'attività;



ISTITUTI CLINICI DI
PAVIA E VIGEVANO

L'Alta Direzione si impegna ad **applicare** la presente politica rendendola nota e disponibile a tutto il personale che opera all'interno dell'organizzazione con l'intento di renderlo consapevole dei propri obblighi individuali nell'ambito della salute e della sicurezza sul lavoro.

L'Alta Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente per assicurarne la continua rispondenza ed adeguatezza all'organizzazione, a migliorare con continuità un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGS&SL) e della Qualità che favorisca il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- **contenere i rischi** di impresa connessi alla Gestione della Sicurezza ai sensi dell'art.30 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- **registrare** le attività inerenti al Sistema di Gestione (Non Conformità, Near Miss, eventi formativi, indicatori, ecc.)
- porre la massima attenzione alla **comunicazione** interna ed esterna ed alle informazioni di ritorno provenienti dalle parti interessate;
- attribuire **compiti e responsabilità** in ambito Gestionale;
- **Eliminare i pericoli alla fonte**, cioè in fase di progettazione e di definizione degli interventi tecnico professionali e comunque ad operare per minimizzare i rischi non altrimenti eliminabili;
- **Generare e alimentare** costantemente una cultura della qualità e della sicurezza centrata sulle persone, siano essi utenti o lavoratori, lavorando per la tutela di entrambi attraverso l'implementazione di sistemi di controllo del rischio, misure di prevenzione e protezione, e attraverso strumenti di garanzia della qualità dei servizi erogati;
- Perseguire il **miglioramento continuo teso all'eccellenza** degli ambienti e strumenti di lavoro, rendendoli sempre più sicuri, ergonomici;
- **Coinvolgere, motivare e valorizzare** il personale, garantendo costanti interventi di formazione, informazione ed aggiornamento professionale, quali strumenti di crescita professionale e di supporto tecnico-professionale finalizzati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e della propria consapevolezza in merito agli aspetti di salute e sicurezza presenti negli ambienti di lavoro;
- **Erogare prestazioni sanitarie e** trattamenti appropriati mantenendo un controllo clinico sui risultati ottenuti sia a breve che a lungo termine;
- **Motivare** tutti i lavoratori **promuovendo** comportamenti sicuri e abitudini salutari negli ambienti di lavoro e degli stili di vita corretti;
- Perseguire la sistematica riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- **Vigilare** affinché le misure di prevenzione e protezione previste dalle nostre procedure siano sempre scrupolosamente osservate attraverso il diretto coinvolgimento di tutti i lavoratori, preposti e dirigenti;



ISTITUTI CLINICI DI
PAVIA E VIGEVANO

- Stabilire **obiettivi e monitorare le performance** per consentire un continuo miglioramento dei risultati;
- **Offrire** ai medici la disponibilità delle risorse tecnologiche necessarie;
- **Utilizzare** in modo efficiente le risorse disponibili;
- **Instaurare** un rapporto di fiducia e comunicazione con il paziente.
- **Garantire** ai pazienti uguaglianza, imparzialità, continuità dell'assistenza, diritto di scelta e partecipazione nel rispetto dei diritti di ogni paziente monitorando costantemente il livello di soddisfazione percepita

In questo contesto l'Alta Direzione considera essenziale:

- a. La creazione, il mantenimento e la certificazione dei sistemi Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro Aziendali in accordo rispettivamente con le normative UNI EN ISO 9001:2015 e il BS OHSAS 18001:2007
- b. L'impegno per il mantenimento degli standard dell'accreditamento, ad aderire al programma per il miglioramento dell'organizzazione promosso da Regione Lombardia focalizzando l'attenzione soprattutto sui criteri dell'accesso, la valutazione del paziente e percorso di cura, diritti del paziente e dei familiari

I responsabili delle Unità Operative e dei Servizi devono assicurare che la presente Politica aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

Gli obiettivi, definiti dall'Alta Direzione, sono tradotti in indicatori il cui raggiungimento viene verificato periodicamente dalla stessa, di concerto con l'organizzazione, che attiva i necessari provvedimenti correttivi e preventivi.

Pavia, 24 ottobre 2018

Amministratore Delegato

(Datore di Lavoro)

Ing. Marco Centenari